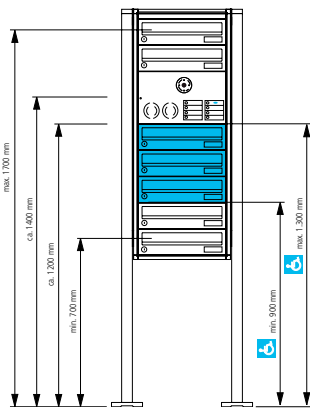
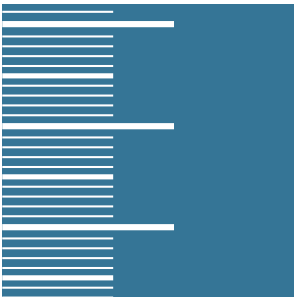




Die erste Adresse für Ihre Post



GESAMTKATALOG

31. Ausgabe

KAPITEL 15 – HINWEISE

# Erstklassiger Service bei Renz



Bei Renz hört der Service nicht bei der Bestellung und Lieferung auf. Durch unser bundesweites Berater-Netz sind unsere geschulten Mitarbeiter für Sie vor Ort. Ob beim Umbau oder der Erweiterung einer Anlage, unser Service steht Ihnen zur Verfügung.

## Renz-Service-Vorteile im Überblick:

- + Europaweiter Renz-Außendienst mit persönlicher Beratung auch vor Ort
- + Mehr als 20 Außendienstmitarbeiter in Deutschland
- + Aufmaß-Service vor Ort durch unseren Außendienst
- + Höchste Planungssicherheit durch detaillierte Angebote mit Zeichnung
- + Auf Wunsch Lieferung einer Zeichnung im .dxf-Format zur Weiterverarbeitung in CAD-gestützten Planungsprogrammen
- + Umfangreicher After-Sales-Service nach dem Kauf
- + Langjährige Ersatzteilbeschaffung (im Regelfall mindestens 20 Jahre)
- + Regelmäßige Produktschulungen für Kunden
- + Umfangreicher Online-Service (siehe Seiten 436 und 437)
- + Endkunden-Onlineshop [www.renz24.de](http://www.renz24.de) für Ersatzteilbestellungen
- + Große Musterausstellung im Hauptwerk in Kirchberg/Murr
- + Deutschlandweites Fachhändlernetz
- + Neuer Online-Konfigurator für Endkunden (ab 1. Quartal 2015)



Nutzen Sie unseren europaweiten Renz-Außendienst mit persönlicher Beratung auch vor Ort. Auf Wunsch erstellen wir auch das Aufmaß Ihrer geplanten Anlage.



Sie haben höchste Planungssicherheit durch unsere detaillierten Angebote mit vermaßter Zeichnung. Auf Wunsch erhalten Sie auch eine .dxf-Zeichnung Ihres Angebotes für Ihr Planungsprogramm!



Für die bestellte Briefkastenanlage steht eine ausführliche Montage- sowie Pflegeanleitung bereit, die Sie sich unter [www.briefkasten.de](http://www.briefkasten.de) per E-Mail zusenden lassen können. Die Montageanleitung kann bereits ab Angebot oder Auftragsbestätigung eingesehen werden und ist individuell auf die Ausstattung der konfigurierten Anlage abgestimmt, um eine reibungslose Montage sicherzustellen.

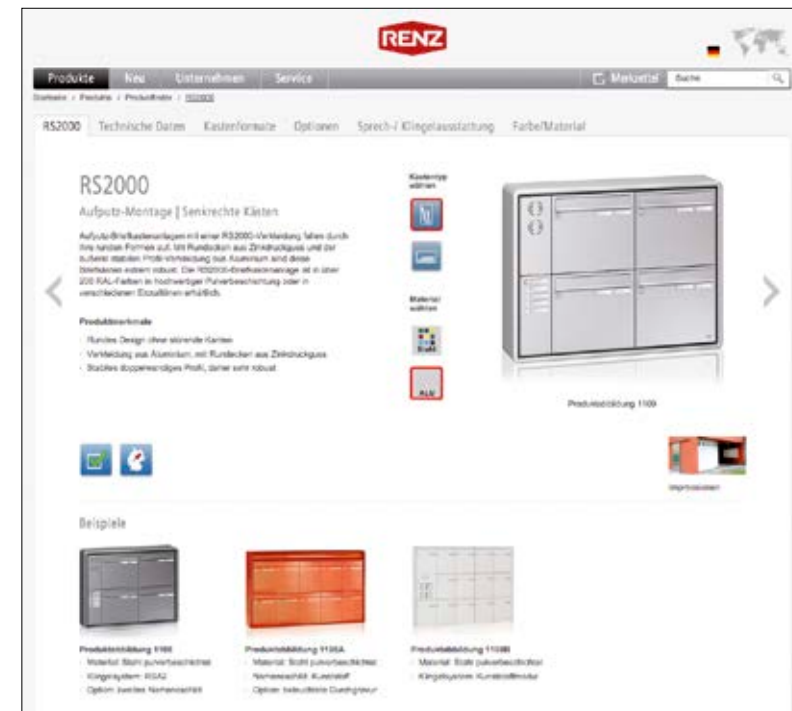
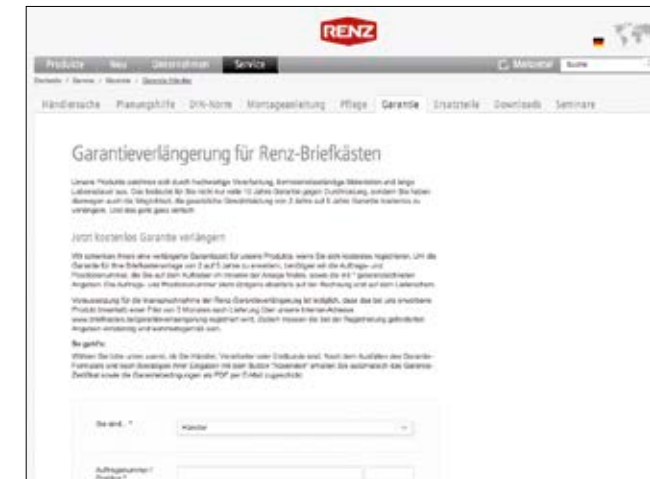


Wir garantieren Ihnen einen langjährigen Ersatzteilservice. Im Regelfall bieten wir Ihnen eine mindestens 20-jährige Ersatzteilverfügbarkeit.

Im Renz-Onlineshop [www.renz24.de](http://www.renz24.de) können Ersatzteile schnell und einfach bestellt werden.

# Online-Services von Renz auf www.briefkasten.de

Renz bietet Ihnen auch im Internet ein umfassendes Angebot an wichtigen Dienstleistungen und Services an. Schauen Sie auf unsere Internetseite [www.briefkasten.de](http://www.briefkasten.de) oder in unseren Online-shop [www.renz24.de](http://www.renz24.de) und Sie finden auch dort unsere Unterstützung.



## Mit dem Renz-Produktfinder schnell zum richtigen Produkt

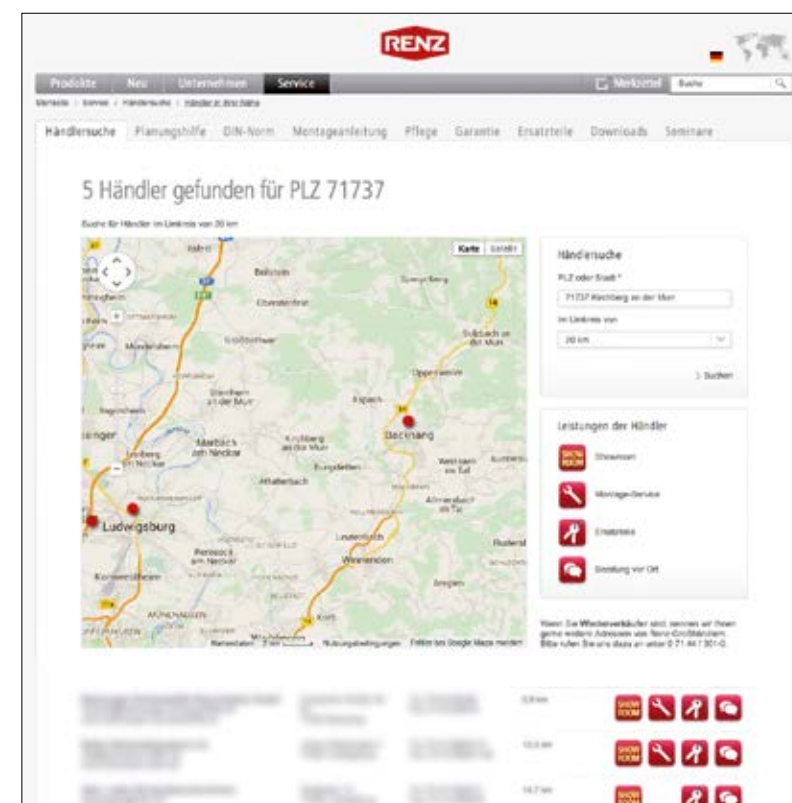
- + Produktfinder mit Filterfunktionen für eine gezielte Produktsuche
- + Über 400 Produkte abrufbar
- + Umfangreiche Produktbeschreibungen und technische Daten
- + Verfügbare Kastenformate, lieferbare Optionen, Klingelsysteme, Farben und Materialien können eingesehen werden
- + Merkzettelfunktion
- + Mit vielen Beispielanlagen und Impressionen je Produkt

## Garantieverlängerung

- + Verlängerung der gesetzlichen Garantie von 2 auf 5 Jahre
- + Schnelle und einfache Registrierung mittels Online-Formular
- + Für Händler, Verarbeiter und Endkunden

## Download von Prospekten

- + Schneller und einfacher Download aktueller Verkaufsunterlagen als PDF
- + Suchen nach z. B. Artikelnummern im PDF möglich
- + Platzsparendes Archivieren der Renz-Unterlagen



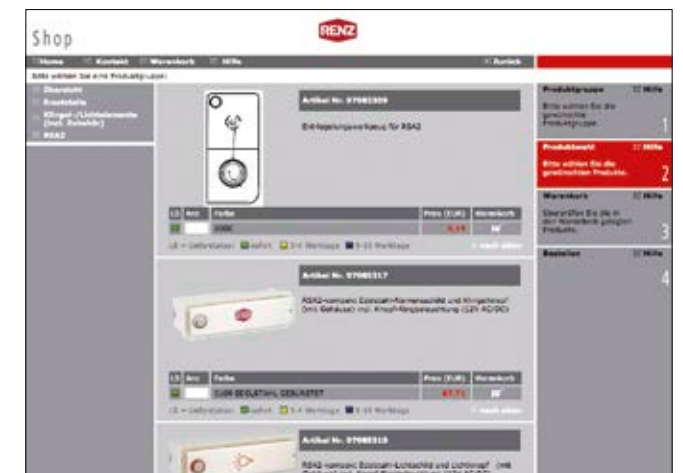
## Händlersuche

- + Schnelle und einfache Suche nach Fachhändlern
- + Definierbarer Umkreis
- + Auflistung der Händler sortiert nach Entfernung
- + Ansicht in der Satellitenkarte
- + Darstellung der wichtigsten Leistungen: Showroom, Montage-Service, Ersatzteile, Beratung vor Ort



## Individuelle Montageanleitungen

- + Genau passende Montageanleitungen zu Ihrer Bestellung
- + Jederzeit abrufbar mittels Angebots-/Auftrags- und Positionsnummer
- + Nach Anforderung wird die Montageanleitung generiert und umgehend per E-Mail versendet
- + Anleitungen auch schon vor Lieferung der Anlage abrufbar



## Ersatzteil-Shop www.renz24.de

- + Einfache Bestellung von Ersatzteilen und Lagerware
- + Übersichtliche Darstellung durch Bilder und Zeichnungen
- + Bei Bestellung werktags bis 14 Uhr wird die Ware am gleichen Tag verschickt (freitags bei Bestelleingang bis 10 Uhr)

# Auszug aus den allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen

## Verkauf nur über den Fachhandel.

### Lieferbedingungen

Angebote, Lieferungen und sonstige Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

### Lieferzeit

Die Angabe der Lieferwoche bedeutet Versandtermin ab Werk bzw. Auslieferungslager.

### Änderungen

Durch technische Weiterentwicklung bedingte geringfügige Änderung der Maße, Zubehör-Anordnung und Ausführung der Ware bleiben vorbehalten, soweit sie dem Abnehmer zumutbar sind.

Unsere Produkte sind größtenteils durch technische Schutzrechte und/oder Geschmacksmuster geschützt. Ein Nachbau wird strafrechtlich verfolgt.

### Gewährleistung, Garantie

Neben der Gewährleistung wegen Mängeln gemäß unserer Allgemeinen Verkauf- und Lieferbedingungen, die unter [www.briefkasten.de/agb](http://www.briefkasten.de/agb) eingesehen werden können, geben wir folgende Garantien:

1. Gegen Durchrostung geben wir eine 10-jährige Garantie, die mit Lieferung unseres Produktes zu laufen beginnt.

2. Auf Wunsch geben wir sowohl unseren direkten Vertragspartnern wie auch den anderen, mit dem Produkt befassten Personengruppen, wie Verarbeitern und Endverwendern eine allgemeine Produktgarantie von 5 Jahren. Diese Garantie ergänzt unsere Gewährleistungsverpflichtung von 2 Jahren und verlängert diese um weitere 3 Jahre.

Zur Inanspruchnahme dieser allgemeinen Produktgarantie ist eine Registrierung innerhalb einer Frist von 3 Monaten nach Lieferung unter [www.briefkasten.de/service/garantie](http://www.briefkasten.de/service/garantie) erforderlich. Auch unsere Garantiebedingungen sind dort zu finden.

Danach sind in folgenden Fällen Garantieleistungen ausgeschlossen:

- Veränderungen am Produkt oder Eingriffe in das Produkt durch nicht autorisierte Personen oder Einsatz fremder Bauteile.
- Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montageanleitungen, unsachgemäße Montage.
- Verwendung zum nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch.
- Keine unzureichende, unsachgemäße Wartung oder Reinigung.
- Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel.
- Beschädigung durch Gewalt oder Vandalismus.
- Korrosionsschäden, die durch Flugrost verursacht worden sind.
- Schäden an Aluminiumteilen, die durch den direkten Kontakt mit Gips, Kalk, Zement o. ä. entstanden sind.

Die Garantie bezieht sich nicht auf Leuchtmittel und Komponenten anderer Hersteller (z.B. Sprechanlage, Videokamera). Garantieleistungen unsererseits bewirken keine Verlängerung der Garantielaufzeit.

### Einbau und Montage

Den Produkten liegen allgemeine Bedienungs- und Montageanweisungen bei. Die Montageanleitungen für das jeweils bezogene Produkt, kann im Internet abgerufen und ausgedruckt werden unter [www.briefkasten.de/service/montageanleitung](http://www.briefkasten.de/service/montageanleitung).

Aus Gründen der Produkthaftung werden unsere Briefkastenanlagen ohne Befestigungsmaterial geliefert. Bitte verwenden sie nur Befestigungselemente, die für Ihre Einbausituation geeignet sind. Bei unsachgemäßem Einbau müssen wir leider jegliche Garantieansprüche ablehnen.

**Der Einbau und die Montage elektrischer Anschlüsse, Geräte oder Komponenten ist nur durch eine Elektrofachkraft erlaubt.**

### Meldung eines Garantiefalles

Ein Garantiefall ist über unsere Seite [www.briefkasten.de/unternehmen/kontakt](http://www.briefkasten.de/unternehmen/kontakt) mit dem Anfrage-Grund „Kundenservice“ zu melden. Dabei hat der Anspruchsberechtigte den Garantiefall zu schildern. Der Schilderung ist, sofern möglich, eine Fotografie, die den Mangel zeigt, beizufügen.

# Transport und Retouren

## Sichere Verpackung

Sie haben sich für ein Qualitätsprodukt der Firma Renz entschieden. Dieses präzise und sorgfältig hergestellte Produkt, Made in Germany, wird während und nach der Fertigung mehrfach kontrolliert und auf seine Funktionen getestet. Damit es auch in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ankommt, legen wir größten Wert auf die Verpackung.

Kleinere Lieferungen werden in hochwertigen, genormten Kartons versendet, größere Lieferungen je nach Bauart und Gewicht auf Euro- oder Einwegpaletten und in maßangefertigten Verschlügen.

## Das Versandrisiko trägt der Empfänger!



## Prüfen der Lieferung

Bitte überprüfen Sie (nach § 438 HGB) bei Entgegennahme der Lieferung immer, ob äußerliche Beschädigungen vorhanden sind. Quittieren Sie dem Spediteur erst, wenn alles in Ordnung ist. Sollte die Verpackung beschädigt sein, muss dies vom Fahrer schriftlich auf dem Lieferschein bestätigt werden. Ansonsten wird angenommen, dass das Gut vollständig und unbeschädigt abgeliefert worden ist.

Außerdem sollte ein Schaden fotografisch festgehalten und unser Kundenservice unverzüglich informiert werden.

## Maßnahmen bei Transportschäden

Packen Sie die Ware so schnell wie möglich aus. Eine Reklamation auf verdeckten Transportschäden ist aus Versicherungsgründen nur innerhalb von 7 Tagen bei der Spedition möglich. Die Nachweispflicht, dass die Ware in Gewahrsam der Spedition beschädigt wurde, liegt beim Empfänger. Eventuell muss zusätzlich noch ein Besichtigungstermin vereinbart werden.

Bis zur Klärung der Angelegenheit, muss die reklamierte Ware unverändert bleiben und darf weder benutzt, noch an uns zurückgeschickt werden.

## Wir übernehmen keine Haftung für den Versand an Dritte!

## Rücksendungen

**Ohne vorherige Rücksprache und schriftlichem Einverständnis durch unser Haus ist eine Warenrücknahme und/oder Umtausch ausgeschlossen.**

Für ordnungsgemäß, mit unserem Einverständnis zurückgeschickte Ware, bringen wir bei Gut-schriftserteilung 25 Euro des Nettobetrags für Verwaltungskosten, Prüfung und Neuverpackung in Abzug.

Waren unter einem Nettowert von 25 Euro werden grundsätzlich nicht mehr zurückgenommen.

Beschädigte Waren werden nicht gutgeschrieben.

Sonder- und Einzelanfertigungen sowie konfigurierte Anlagen sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

# Pflegehinweise



## Generelle Oberflächenreinigung

Damit Sie an Ihrem Briefkasten möglichst lange Zeit Freude haben, empfehlen wir Ihnen dringend eine regelmäßige Pflege mit handelsüblichen Mitteln. Für die Reinigung geeignet ist warmes Wasser mit Zusätzen wie Haushaltsreiniger oder Ähnlichem. Anschließend trockenreiben und mit Autowachs einreiben. Essighaltige, oxydlösende oder mechanisch wirkende Putzmittel dürfen nicht verwendet werden, da sie die Oberfläche angreifen.

Wir empfehlen eine wöchentliche Reinigung und zudem, die lackierten Flächen mindestens 4-mal pro Jahr mit Autowachs zu versiegeln!

Besonders in industriellen Ballungsräumen oder in Meeresnähe kann es zu Ablagerungen am Briefkasten in Form von Flugrost kommen. Dadurch wird das Material angegriffen und die Briefkastenanlagen sollten häufiger gereinigt und gepflegt werden. Durch Flugrost verursachte Korrosionserscheinungen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

## Reinigung bei Briefkästen aus Edelstahl

Um Rückstände von der Schutzfolie zu entfernen, muss die Briefkastenanlage nach der Auf-

stellung gereinigt werden. Die Reiniger dürfen keine Salzsäure, Chloride, oder Kohlenwasserstoffe enthalten.

Wir empfehlen eine regelmäßige Pflege Ihres Edelstahl-Briefkastens mit handelsüblichen Mitteln. Versuche in unserem Haus haben gezeigt, dass im Hinblick auf Reinigungswirkung, Konservierung und leichte Anwendung Fabrikate wie beispielsweise Weicom, Chesterton, Ambruch, Cillit, Enablitz, Stahlfix und 3M gute Ergebnisse vorweisen können.

Auf keinen Fall dürfen bei der Edelstahl-Reinigung Stahlwolle, Stahlbürsten oder Ähnliches verwendet werden, da solche Hilfsmittel die schützende Oberfläche verletzen und die Bildung von Fremdrost durch Abrieb ermöglichen. Edelstahloberflächen müssen immer in Bürsterrichtung gereinigt werden.

Durch Flugrost verursachte Korrosionserscheinungen sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Wir empfehlen unseren speziellen Renz Edelstahl-Reiniger, den Sie unter [www.renz24.de](http://www.renz24.de) bestellen können (Best.-Nr. 97-9-76039).

## Was ist Galfan?

Galfan ist die Bezeichnung für ein oberflächenveredeltes Blech. Hierfür wird eine Zink-Aluminium-Legierung im Schmelzverfahren auf die Stahloberfläche aufgebracht.

Die Zinkschmelze enthält ca. 5 % Al und ca. 0,1 % Mischmetall. Die Korrosionsbeständigkeit ist ca. 4 mal höher als bei feuerverzinkten Teilen.

## Was ist Edelstahl V4A?

Das von Renz verwendete Edelstahl V4A ist zusätzlich mit 2 % Molybdän legiert, dadurch ist es hochwertiger und widerstandsfähiger gegen Korrosion als beispielsweise V2A. Damit sind Anlagen aus Edelstahl V4A bestens geeignet für Gebiete in Meeresnähe, in der Umgebung von Schwimmbädern und in Ballungsräumen mit chemischer Industrie.

## Behandlung von Briefkästen aus Aluminium

Oxydlösende oder mechanisch wirkende Putzmittel dürfen nicht verwendet werden, da sie die Eloxalschicht angreifen.

## Achtung! Aluminiumteile vor Zement, Kalk, Gips usw. schützen!

### Eloxal

Bitte beachten Sie bei Eloxal (vor allem bei Strangpressprofilen), dass sich verfahrensbedingt leichte Abdrücke und Ziehriefen bilden oder sich Farbabweichungen ergeben können. Darauf wird ausdrücklich in den Eloxal-Normen hingewiesen. Diese Qualitätsunterschiede sind nicht zu vermeiden und entsprechen dem aktuellen Stand der Technik.

### Filiformkorrosion / Voranodisation:

Bei Installationen in Küstennähe oder Gegenden mit aggressiver Luft (Industrieabgase) kann speziell bei beschichteten Aluminiumteilen einer Briefkastenanlage die sogenannte Filiformkorrosion auftreten. Sofern aufgrund des Aufstellortes dieses Problem befürchtet wird, sollte eine Alternative, wie z. B. als Material Edelstahl V4A, Aluminium eloxiert, oder eine spezielle Vorbehandlung der Teile (Voranodisation) geplant werden. Bitte fragen Sie Ihren zuständigen Berater von Renz.

Unzureichende Reinigung und Pflege der Briefkasten-Oberflächen sowie Verletzung (Kratzer) der Oberflächenbeschichtung können die Filiformkorrosion begünstigen.



## Acrylglas und Kunststoffoberflächen

Individuelle Briefkästen haben meist eine besondere Ausstattung und bedürfen daher auch einer besonderen Pflege. Acrylglas (Plexiglas) und Kunststoffoberflächen dürfen beispielsweise nicht mit organischen Lösungsmitteln wie Verdünnung, Alkoholen, Kraftstoffen usw. in Berührung kommen. Auch Glasreiniger enthalten meist Alkohole. Zum Reinigen solcher Briefkästen nur klares Wasser mit einigen Tropfen Geschirrspülmittel und einen weichen Schwamm verwenden. Staub darf niemals trocken weggewischt werden.

## Klingelkontakte bei integrierten Klingeltastern und Klingelanlagen

Je nach Modell bedürfen mechanische Klingelkontakte einer laufenden Wartung und Pflege. Mindestens einmal jährlich sollten die Kontakte durch einen Fachmann gereinigt und mit Kontaktspray behandelt werden. Hierbei muss auch überprüft werden, ob die erforderliche Betriebsspannung (elektrische Spannung) noch ausreichend ist.

## Schloss und Scharniere

Bitte pflegen Sie das Zylinderschloss nur mit einem speziellen Schloß-Pflegespray. So haben Sie lange Freude an einem funktionierenden Briefkasten-Schloss.

Briefkastentür-Scharniere am besten zweimal jährlich reinigen und pflegen.

## Verklebte Türen nach dem Transport

Durch den Transport oder bei der Montage von Anlagen können Verspannungen auftreten. Verklebte Türen lassen sich dann durch Lösen der Muttern an den Türscharnieren wieder ausrichten.

# Planungshinweise

**Maßangaben** Breiten- und Höhenmaße verstehen sich bei den Einzelkastenmaßen einschließlich Montagefuge.

Die Maße im Katalog sind immer in der Reihenfolge Breite x Höhe x Tiefe in Millimeter angegeben. Die Anlagenmaße sind, technisch bedingt, geringfügigen Toleranzen unterworfen.

Besonders bei pulverbeschichteten Artikeln muss mit bis +0,3 mm je Kasten gerechnet werden. Wir verweisen hierzu auf die Toleranzangaben der DIN 6930 für Stanzteile aus Stahl.

**17 l Kastenvolumen in Liter** Die im Katalog angegebenen Literzahlen entsprechen dem gerundeten Kastenvolumen. Das Nutzvolumen variiert je nach Kastentyp und beträgt bei den Briefkästen im Schnitt ca. 70 % des Gesamtvolumens.

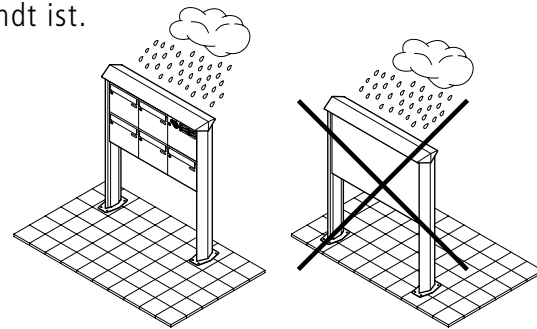
**DIN-Formate** Im Katalog tauchen häufiger Angaben zu DIN-Formaten auf, welche maximal in die entsprechende Einwurfföffnung passen. Hier eine kurze Übersicht über die Abmessungen der gängigsten Formate:

	...5	...4	...3
<b>DIN A...</b>	148x210 mm	210x297 mm	297x420 mm
<b>DIN B...</b>	176x250 mm	250x353 mm	353x500 mm
<b>DIN C...</b>	162x229 mm	229x324 mm	324x458 mm

**Diebstahlschutz** Zusätzlich zu unseren serienmäßigen Entnahmesicherungen bieten wir Ihnen spezielle Entnahmesicherungen, Fingersperren, verstärkte Türen und aufbohrgeschützte Schlösser an, mit denen der Inhalt Ihres Briefkastens noch besser gesichert werden kann. In diesen Fällen sollte der Briefkasten größer dimensioniert werden.

**Elektroanschluss** Bitte prüfen Sie, ob die Entnahmeleistung des Standard-Netzgerätes für Ihren geplanten anzuschließenden Verbrauch ausreichend bemessen ist (z.B. für Klingel-, Sprechanlage, Lichtsteuerung sowie Leitungslänge und Leitungsquerschnitt).

**Aufstellrichtung** In einer Renz-Briefkastenanlage ist die Post vor Wind und Wetter geschützt. Achten Sie aber bei der Montage einer freistehenden Anlage nach guter handwerklicher Tradition dennoch darauf, dass die Einwurfffront nicht direkt der Wetterseite zugewandt ist.



**Aufstellort** Wir empfehlen, die Briefkastenanlage an einem regengeschützten Ort, zum Beispiel unter einem Vordach, einzuplanen. Auch halb eingesteckte Zeitungen bleiben somit trocken. Bei Regen kann die Post trocken eingelegt und entnommen werden.



**Wasserschutz** Um einen optimalen Wasserschutz Ihrer Post zu erreichen, sollten die Anlagen mit vorstehenden Verkleidungen oder Verkleidungen mit Regenabweisern ausgerüstet sein, alternativ kann auch ein Dach dazu geliefert werden. Das Postgut ist nur dann vor Wasser geschützt, wenn es komplett im Kasten abgelegt und die Einwurffklappe geschlossen ist. Nicht vollständig eingesteckte Post ermöglicht das Eindringen von Feuchtigkeit und Schmutz in den Briefkasten. Daher ist es notwendig, ausreichend dimensionierte Briefkästen für den anstehenden Bedarf zu planen, z.B. extra große JUMBO-Briefkästen oder Kästen in Sondergröße.

**Montageanleitung** Bitte beachten Sie vor Montage unsere Montageanleitung ([www.briefkasten.de](http://www.briefkasten.de)). Hier sind alle Hinweise ausführlich enthalten.

**Montage von freistehenden Anlagen** Wir empfehlen bei freistehenden Anlagen folgende Fundamente aus Beton (B25).

Maße pro Gestellseite 450 x 450 mm. Bei kleineren Anlagen wird ein durchgehendes Fundament mit folgenden Maßen benötigt: Anlagenbreite + 450 x 450 mm. Je nach Bodenbeschaffenheit ist das Fundament zu vergrößern. Die Fundamenttiefe sollte mind. 700 mm betragen, je nach Frostgrenze. Vor Aushub ist es ratsam, einen Spartenplan über den geplanten Montageort beim zuständigen Amt einzuholen, damit Rohrleitungen, Elektrokabel usw. nicht beschädigt werden. Alle unsere freistehenden Anlagen, bei denen Elektrobauteile installiert werden, sind mit Kabelleerrohren und Zugdrähten zur einfachen Elektroinstallation ausgerüstet. Bitte achten Sie vor dem Betonieren auf das Einziehen der Kabel.

Wird die Anlage auf ein Betonfundament aufgeschraubt, müssen dazu Schwerlastanker (Durchmesser 12 mm) oder gleichwertig verwendet werden. Bei Montage der Anlage auf anderen Untergründen mit Festigkeit unter Beton (B25) erlischt die Gewährleistung.

**Empfohlene Gestellhöhen**

Empfohlene Anlagenhöhe ohne Bodeneinstand: ab OKFF (Oberkante Fertigfußboden) bis OKK (Oberkante Kasten):

bis 220 mm	Rasterhöhe = 1100 mm	Gesamthöhe
221 – 500 mm	Rasterhöhe = 1200 mm	Gesamthöhe
501 – 830 mm	Rasterhöhe = 1400 mm	Gesamthöhe
831 – 990 mm	Rasterhöhe = 1600 mm	Gesamthöhe
ab 991 mm	Rasterhöhe = 1700 mm	Gesamthöhe

Bei Anlagen zum Einbetonieren 400 mm dazurechnen.

**Montage von Aufputzanlagen** Bei der Montage von Briefkastenanlagen an Hauswänden müssen die entsprechenden Empfehlungen der Dübelhersteller je nach Wandbeschaffenheit beachtet werden. Ferner ist darauf zu achten, dass keine Kältebrücken durch die Befestigungsschrauben entstehen. Evtl. Spezialdübel für Wanddämmungen verwenden. Für die Berechnung des Gesamtgewichts der Anlagen sollte mit mindestens 4,5 kg pro Fach gerechnet werden. Bei großen Anlagen liefern wir serienmäßig ein Wandmontageset mit.

**Montage von Unterputzanlagen** Beim Einbau von Anlagen in Hauswänden können Kältebrücken entstehen, wenn die Dämmschicht beim Einbau unterbrochen wird. Wir empfehlen speziell bei Passivhäusern, die Anlage entweder Aufputz oder freistehend zu montieren.

**Montage von Türseitenteilanlagen** Bei beheizten Eingangsräumen sollten unbedingt Fronten mit thermischer Trennung und/oder isolierte Briefkästen geplant werden, damit die Bildung von Schwitzwasser reduziert wird. Fronten ohne thermische Trennung sollten nur bei Türen verwendet werden, bei denen der Eingangsraum unbeheizt ist.

**Montage von Mauerdurchwurfanlagen** Mauerdurchwurfanlagen dürfen nicht in Wände eingebaut werden, die von innen beheizt werden, wie das z.B. bei Wohnhäusern mit beheiztem Treppenhaus der Fall ist – Schwitzwassergefahr.

**Passiv-/Niedrigenergiehaus:** Aufgrund der speziellen Anforderungen empfehlen wir die Briefkastenanlage außerhalb des Gebäudes zu montieren. Die Aufputz-Montage (mit Spezialdübeln), Zaun-Montage oder freistehende Montage sind hierfür gut geeignet. Eine Durchwurfanlage im Türseitenteil oder in der Mauer ist aufgrund der Anforderungen an Luftdichtigkeit und U-Werten nicht zu empfehlen. Die stark gedämmten Außenwände begünstigen die Bildung von Schwitzwasser in Briefkastenanlagen, die eine Verbindung zwischen Außen und Innen darstellen.

**Hinweis zu Schwitzwasser:** Auch bei Anlagen mit thermischer Trennung der Front und isolierten Kästen kann bei bestimmten klimatischen Bedingungen ein Auftreten von Schwitzwasser, aufgrund von vielen physikalischen Einflussgrößen nicht ganz ausgeschlossen werden. Speziell bei beheizten Eingangsbereichen kann dieser Effekt auftreten. Eine regelmäßige Lüftung trägt zur Vorbeugung von Schwitzwasser bei, weil damit die Luftfeuchte reduziert werden kann.

**Sonderausstattungen** Weitere Sonderausführungen, wie gesperrte Einwurffklappen, verschiedene Module, spezielle Schlösser uvm. bieten wir Ihnen gern an!

# Norm

## Die wichtigsten Anforderungen der DIN EN 13724\*

1. Klassifizierung der vier verschiedenen Typen von Einwurföffnungen: Außenbereich, Innenbereich, Durchwurf, Tür/Seitenwand
2. Ausweisung von zwei verschiedenen Einwurfgrößen: 325 – 400 mm (Quereinwurf) und 230 – 280 mm (Längseinwurf), Einwurfhöhe 30 – 35 mm\*
3. Widerstandsfähigkeit gegen Korrosion nach DIN EN 1670
4. Widerstand gegen Einbruch durch stabile Materialien und Schlösser mit einer Einteilung in zwei Sicherheitsstufen
5. Ein Prüfschlag im Format C4 muss, ohne ihn zu falten oder zu beschädigen, zugestellt werden können
6. Die Mittellinie der Einwurföffnungen sollte zwischen 700 mm und 1700 mm Einbauhöhe liegen, in Ausnahmefällen kann der Bereich zwischen 400 mm und 1800 mm sein
7. Zur Gewährleistung der Sicherheit dürfen Komponenten von Einwurföffnungen keine scharfen Ecken haben
8. Zur Gewährleistung der Vertraulichkeit sind Hausbriefkästen ohne Sichtfenster auszustatten
9. Entnahmesicherungen gegen unbefugtes Entnehmen
10. Das Mindestvolumen wird mit einer Stapelhöhe von mind. 40 mm Postgut im Format C4 fest gelegt

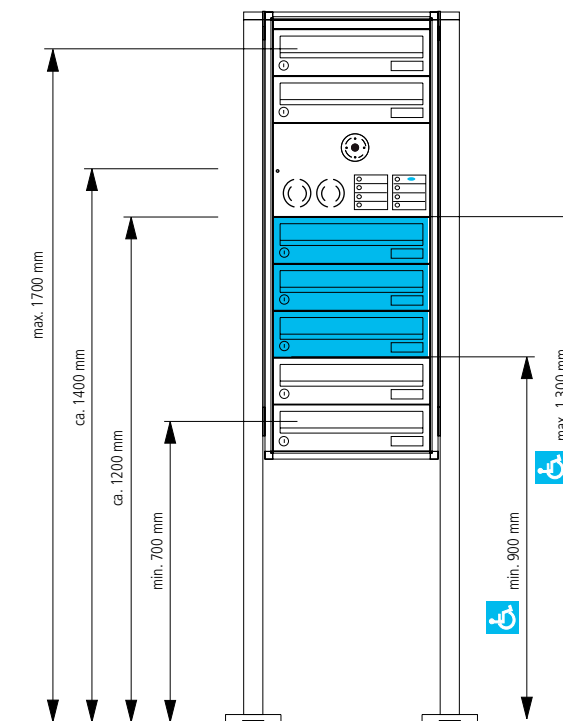
In Deutschland kann die vollständige DIN EN 13724 beim Beuth Verlag GmbH in 10772 Berlin bezogen werden.

\*Aus Vereinfachungsgründen wird im Katalog überall das Maß 33 mm angegeben. Die Einwürfe variieren teilweise nach Modellen etwas, liegen aber im Normhöhenbereich, wenn das DIN-Symbol abgedruckt ist.

## Die DIN EN 13724 bei Renz-Briefkästen

Wir haben alle unsere Produkte nach dieser Norm getestet und entsprechend gekennzeichnet. Nur wenige entsprechen dieser Norm nicht, weil aufgrund von Platzmangel bei Renovierungen häufig Briefkästen mit nicht normgerechten Abmessungen gefordert und montiert werden.

Diese Norm ist eine Empfehlung, wird aber durch Eintragung in Ausschreibungen zur Pflicht. Zu beachten ist außerdem, dass bei Rechtsstreitigkeiten immer auf der Basis des aktuellen technischen Standes – also der entsprechenden Norm – geurteilt wird.



Die Einwurföffnung soll in einer Einbauhöhe zwischen 700 mm und 1700 mm liegen. In Ausnahmefällen kann sie auch zwischen 400 mm und 1800 mm sein.

Wir empfehlen, den Installationskasten in der Höhe zwischen ca. 1200 und 1400 mm anzuordnen, um eine optimale Bedienung zu ermöglichen.

Videokameras sollten je nach Hersteller in einer Höhe von 1500 bis 1600 mm eingeplant werden. Eine oberhalb montierte Lampe muss mit einem, je nach Hersteller unterschiedlichen, Mindestabstand eingeplant werden.



Wir empfehlen für eine barrierefreie Planung, dass mindestens 30 % der Briefkastenschlösser in einer Höhe von etwa 900 bis 1300 mm installiert sind.



## Die DIN EN 13724 in der Praxis

- + Problemlose Postzustellung ohne geknickte Briefe oder persönliche Abholung in einer Post-Filiale, z. B. bei großen DIN-C4-Umschlägen
- + Genügend Stauraum für höheres Postvolumen
- + Kein Ärger mit nasser Post
- + Beste Qualität durch festgelegte und geprüfte Materialien
- + Sicherheit vor Mietminderungen durch genormte Briefkästen:

„Treten durch die vom Vermieter installierte Briefkastenanlage Probleme bei der Zustellung von Zeitschriften oder DIN-A4-Umschlägen auf, so ist eine monatliche Minderung angemessen.“ (Köln AP, Az. 29520/90)

„Ein Briefkasten gehört zur Ausstattung einer Mietwohnung. Wenn er nur schwer zu öffnen ist und bei Regen eingelegte Post durchnässt wird, liegt ein Mangel vor, der zur Minderung in Höhe von einem Prozent des Mietzinses berechtigt.“ (AG Mainz, 8 C 98/96)

## Technische Spezifikation bei Renz-Paketkästen

Für Paketkästen werden z. Zt. Standards beim Europäischen Komitee für Normung (CEN) erarbeitet. Eine Umsetzung dieser Standards kann noch einige Zeit in Anspruch nehmen.

Alle unsere Paketkästen sind nach aktuellem Stand CEN-konform und sind somit für die Zukunft gerüstet.

# Vertretungen Deutschland

Mit deutschlandweit über 20 Mitarbeitern im Außendienst bieten wir Ihnen eine optimale Beratung vor Ort. Wir klären mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch Ihren Bedarf, unterstützen Sie bei der Bestellabwicklung und sind auch nach dem Projekt für Sie da.

## Verkaufsgebiet West

**RENZ-Verkaufsbüro Velbert**  
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG  
Verkaufsbüro Velbert  
Friedrichstraße 109  
42551 Velbert  
Tel. 02051/2000-0  
Fax 02051/2000-35  
renz.velbert@renz-net.de



## Verkaufsgebiet Nord

**RENZ-Verkaufsbüro Hannover**  
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG  
Verkaufsbüro Hannover  
Uferstraße 28  
30926 Seelze/Letter  
Tel. 0511/27847-0  
Fax 0511/27847-12  
renz.hannover@renz-net.de

## Verkaufsgebiet Ost

**RENZ-Zweigwerk Döbeln**  
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG  
Gewerbegebiet Ost  
Hermann-Otto-Schmidt-Str. 3  
04720 Döbeln  
Tel. 03431/7171-0  
Fax 03431/701600  
renz.doebeln@renz-net.de

## Verkaufsgebiet Süd

**RENZ-Hauptwerk Kirchberg**  
Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG  
Boschstraße 3  
71737 Kirchberg/Murr  
Tel. 07144/301-0  
Fax 07144/301-185  
info@renz-net.de

# Auslandsvertretungen



**Renz Nordic**  
ME-FA A/S  
Skagensgade 1  
DK-2630 Taastrup  
Denmark  
Tel. +45 4619 3500  
Fax +45 4619 4214  
info@me-fa.com  
www.me-fa.com

**Frankreich**  
Société Renz  
Rue des Forgerons  
Zone Industrielle  
57915 Woustviller  
Tel. +33 (0) 3 / 87 98 98 00  
Fax +33 (0) 3 / 87 95 25 00  
contact@renz-net.fr  
www.boitesauxlettres.fr

**Niederlande**  
Gert van der Steen  
Verkoopadviseur  
IJsselburcht 3  
6825 BS Arnhem  
Tel. +31 (0) 26 / 3 65 33 33  
Fax +31 (0) 26 / 3 65 33 40  
info@renzpostkasten.nl  
www.renzpostkasten.nl

**Österreich**  
Büro Österreich  
Gottfried Stampfl  
Gegend 12  
4894 Oberhofen  
Tel. +43 (0) 62 13 / 86 63  
Fax +43 (0) 62 13 / 86 63-10  
www.renz-net.at  
andrea.schober@renz-net.at

**Polen**  
Sławomir Dutkiewicz  
RENZ Sp. z o.o.  
Ul. Magazynowa 5A  
Gadki, 62-023  
Tel. +48 61 81 98 600  
Mob. +48 666 099 615  
slawomir.dutkiewicz@renz.com.pl  
www.renz.com.pl

**Großbritannien**  
Safety Letterbox Company Ltd  
Unit 18B Milland Industrial Estate  
Milland Road  
Neath, SA11 1NJ  
Tel. +44 (0) 16 39 633 525  
help@renzpostboxes.co.uk  
www.renzpostboxes.co.uk

**Schweiz**  
www.briefkasten.ch  
**Luxemburg**  
Werner Zwierz  
Vertretung & Beratung  
66119 Saarbrücken  
Deutschland  
Tel. +49 (0) 681 / 85 12 82  
Fax +49 (0) 681 / 85 48 33  
zwierz.vertretungen@t-online.de  
www.briefkasten.de

**Belgien, Italien, Slowenien, Portugal, Spanien, Ungarn, Tschechische Republik, Griechenland, V.A.E., Südafrika u.a.**  
www.briefkasten.de

Gerne laden wir Sie auch zu einer Produkt-Schulung in eines unserer Seminarzentren in Kirchberg oder Döbeln ein. Bei Interesse fordern Sie bitte unseren Seminarplaner an!

Oder schauen Sie bei Gelegenheit einfach in unserer Ausstellung in Kirchberg vorbei. Dort können Sie sich selbst ein Bild von unseren Produkten und der überzeugenden Qualität machen.



# Material

Galfan-Stahl, Aluminium und Edelstahl V4A erhältlich, Galfan-Stahl ist korrosionsgeschützt und pulverbeschichtet, Aluminium in eloxierter oder pulverbeschichteter Ausführung.



Briefkastenanlage aus korrosionsgeschütztem und pulverbeschichtetem Galfan-Stahl, in vielen Farben lieferbar (siehe übernächste Seite).



Briefkastenanlage aus silber-eloxiertem Aluminium EV1, auch in anderen Eloxalfarben erhältlich: EV2, EV3, R12 bis R14 (EV1, EV2, EV3 = GS-Schicht nach EV-Farbtönen, R12 – R14 = Zweistufen-Farbanodisation).



Briefkastenanlage aus gebürstetem Edelstahl V4A.



**NEU**

Gebürsteter Edelstahl V4A mit PVD-Beschichtung im Messinglook. Bei der Modellreihe RENZ PLAN S bieten wir für kleine Anlagen in der Montageart Unterputz die Oberflächenveredelung PVD an. Die Einzelklappen von Seite 372, kleine Klingelfronten sowie das Sprech-/Klingelsystem RSA2 sind ebenfalls in PVD lieferbar. Bitte fragen Sie uns an.

# Farben

Über 200 RAL-Farben zur Auswahl, zwei Standardfarben erhältlich, Farben außerhalb des RAL-Farbregisters 841-GL auf Anfrage möglich, Verarbeitung von bauseits gestelltem Farbpulver auf Anfrage möglich (bitte senden Sie uns dazu ein Datenblatt des Pulverherstellers zur Machbarkeits-Prüfung). Der Glanzgrad ist in Glanzeinheiten (=GE) angegeben.

Hinweis: Bei Feinstrukturpulvern ist es aufgrund der schlechten Haftung auf der Oberflächenstruktur nicht möglich Beschriftungen (Folienbeschriftungen, Gravuren und Durchgravuren) vorzunehmen.

## Standardfarben\*



Aufgrund unterschiedlicher Pulver- und Beschichtungsverfahren kann dieser Farbton von denen anderer Hersteller abweichen. Falls absolute Farbgleichheit gefordert wird, senden wir Ihnen gern vorab ein Renz-Farbmuster RAL 9007 zu.

## Matte RAL-Farben\*



## Weitere beliebte RAL-Farben\* (Glanzgrad 75 +/-10 GE)



\* Hinweis: Die gezeigten Farbtöne sind nicht farbverbindlich. Für den genauen Farbton nehmen Sie bitte das RAL-Farbregister 841-GL bzw. ein original RENZ-DB-Farbmuster zur Hand.

\* Hinweis: Die gezeigten Farbtöne sind nicht farbverbindlich. Für den genauen Farbton nehmen Sie bitte das RAL-Farbregister 841-GL bzw. ein original RENZ-DB-Farbmuster zur Hand.

Gültig ab 1. Januar 2015.

Für Druckfehler kann keine Haftung übernommen werden.

Erwin Renz Metallwarenfabrik GmbH & Co KG

Boschstraße 3 · 71737 Kirchberg/Murr · Deutschland

Telefon +49 (0) 71 44 / 301-0 · Telefax +49 (0) 71 44 / 301-185

E-Mail [info@renz-net.de](mailto:info@renz-net.de) · Onlineshop [www.renz24.de](http://www.renz24.de)

[www.briefkasten.de](http://www.briefkasten.de)